

MANUAL DO USUÁRIO



KOMECO



KO I 500SX GI

AGRADECIMENTOS

Parabéns por adquirir um aquecedor de água a gás automático Komeco. Nos sentimos honrados por sua escolha e por participarmos do seu dia a dia. Nossa filosofia é desenvolver a melhor tecnologia e oferecer aparelhos com durabilidade e segurança.

Buscando a sua total satisfação, desenvolvemos diversos modelos de aparelhos para diversas necessidades.

A nossa maior preocupação é oferecer aos nossos Clientes aparelhos com maior eficiência e economia.

A Komeco oferece mais de 1000 profissionais treinados em todo o Brasil para prestar serviços com qualidade e segurança. Oferecemos um serviço exclusivo de atendimento gratuito ao consumidor para tirar dúvidas e ouvir sugestões:

SAC - 0800 701 4805

Informações (telefone, endereço, etc) sobre Assistências Técnicas Credenciadas Komeco ou Instaladores Credenciados podem ser obtidas também através da página oficial Komeco - www.komeco.com.br.

Atenção: Antes de instalar seu aparelho leia todo o conteúdo deste manual.

O aparelho instalado em desacordo com a norma de instalação NBR 13103, pode perder o direito à garantia Komeco.

SUMÁRIO

<i>TERMO DE GARANTIA</i>	04
<i>COMPONENTES DO AQUECEDOR</i>	05
<i>DIMENSÕES DO AQUECEDOR</i>	05
<i>CARACTERÍSTICAS</i>	06
<i>PRECAUÇÕES NA INSTALAÇÃO</i>	07
<i>INSTALAÇÃO DO DUTO DE EXAUSTÃO</i>	08
<i>INSTRUÇÕES DE USO</i>	08
<i>PRECAUÇÕES E SEGURANÇA</i>	10
<i>POSSÍVEIS PROBLEMAS E SOLUÇÕES</i>	11
<i>MANUTENÇÃO PREVENTIVA</i>	12
<i>CONVERSÃO DO TIPO DE GÁS</i>	12
<i>FICHA TÉCNICA</i>	12

TERMO DE GARANTIA

A Garantia inicia-se a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra do aparelho e tem prazo de 3 anos, se o aparelho for instalado por uma Assistência Técnica Credenciada Komeco ou Instalador Credenciado Komeco.

Quando o Cliente optar por instalar o aparelho através de assistência técnica não credenciada, a Komeco não se responsabiliza por mau funcionamento, inoperância, ou qualquer dano provocado durante a instalação.

O endereço ou telefone das Assistências Técnicas Komeco ou Instaladores Credenciados Komeco podem ser encontrados através do SAC Komeco 0800 701 4805, através da página oficial Komeco - www.komeco.com.br.

Quando for solicitar serviço no período de garantia, tenha em mãos:

Nota fiscal de compra do aparelho;

Nota fiscal ou recibo dos serviços de instalação do aparelho.

A Garantia Komeco só cobre DEFEITO DE FABRICAÇÃO.

A Garantia Komeco não cobre:

- Peças que apresentem desgaste natural com o uso do aparelho, como pilha(s), filtro de água, ou gás, anel oring, diafragma;
- Defeitos decorrentes de:
 - a) mau uso ou uso indevido;
 - b) queda do aparelho ou transporte inadequado;
 - c) adição de peças adquiridas de outro fornecedor;
 - d) má qualidade do gás combustível ou má qualidade da água, ou uso de água diretamente da rua;
 - e) por retorno de ventos pelo sistema de chaminé;
 - f) exposição do aparelho diretamente ao sol, chuva, ventos, umidade excessiva ou em locais com alta taxa de salinidade;
 - g) instalação em desacordo com o manual que acompanha o aparelho;
- Aparelho que contenha marcas e sinais feitos com tinta metálica, colorida ou similar, massa de acabamento, argamassa, cimento, ou sujeiras de qualquer espécie;
- Acessórios do aparelho: Duto de exaustão (chaminé), flexíveis de água, flexível de gás e registro de gás.

Lembre-se

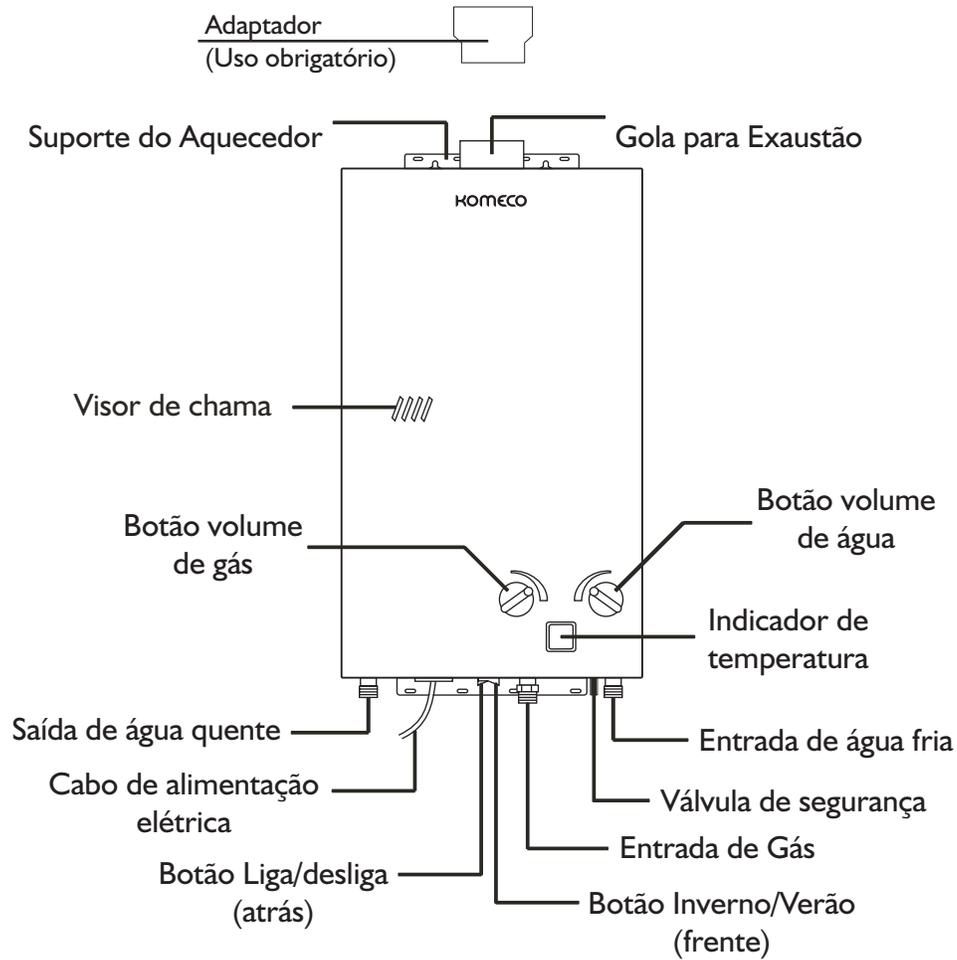
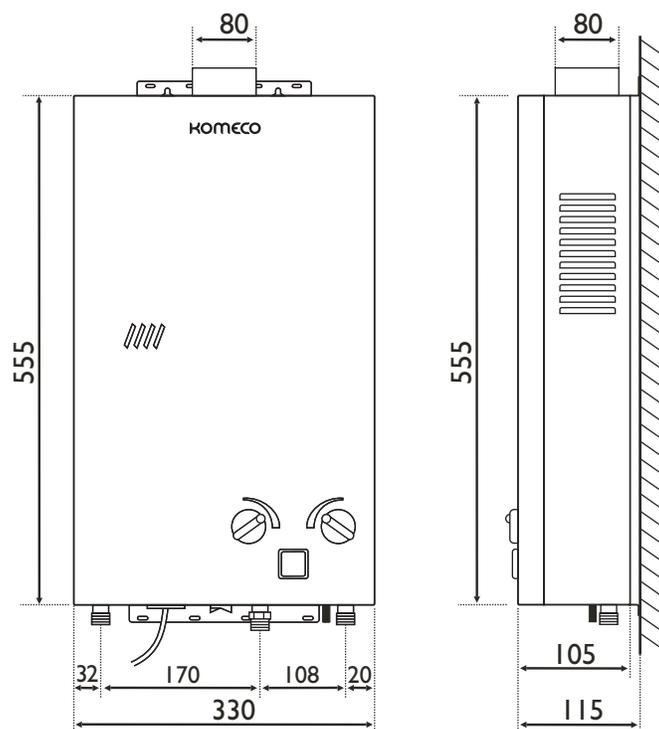
Os serviços prestados (**instalação ou garantia**) por Assistência Técnica Credenciada Komeco, podem ter cobrança adicional (deslocamento) em função da distância entre sua residência, ou destino do aparelho e a Assistência Técnica Credenciada Komeco.

Exija sempre da Assistência Credenciada Komeco, ou Instalador nota fiscal ou recibo com a descrição dos serviços prestados, só assim você poderá solicitar a garantia dos serviços de instalação (90 dias).

A garantia Komeco é assegurada somente para aparelho com fins de uso doméstico como: duchas, torneiras e enchimento de banheiras. Se o aparelho for utilizado em aquecimento de piscinas, spas, sistemas conjugados e afins, o período de garantia é 1 ano, contado a partir da emissão da nota fiscal.

Atenção!

O sensor de temperatura (bimetálico) deve ser revisado e avaliado anualmente. (Não coberto pela garantia).

COMPONENTES DO AQUECEDOR**DIMENSÕES DO AQUECEDOR**

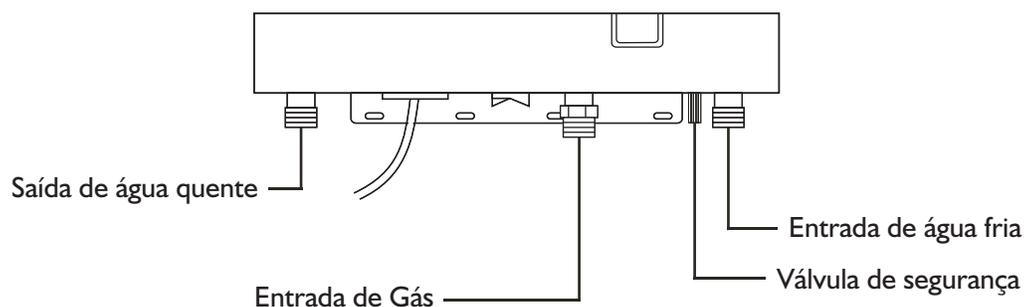
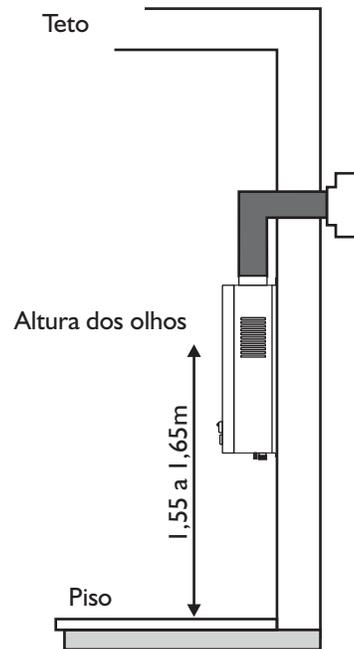
CARACTERÍSTICAS

- **Design moderno** - Modelo com design moderno e compacto;
- **Consumo de água com segurança** - O aquecedor somente funcionará se houver fluxo e pressão d'água suficiente;
- **Exaustão Forçada** - Possui sistema para exaustão dos gases queimados a partir de ventoinha interna. Isto o torna seguro e facilita a instalação do sistema de exaustão, proporcionando melhor aproveitamento do local onde será instalado.
- **Acendimento automático** - Ao abrir a torneira, o aquecedor KOI500SX acende-se automaticamente, por meio de faísca elétrica. Esse sistema dispensa a chama piloto, proporciona segurança, economia de gás e 100% de sucesso na ignição;
- **Duplo controle** - Botões independentes de volume de água e temperatura;
- **Filtro** - Normalmente a impureza da água se acumula ao longo da serpentina e dos registros. Agora esse problema está resolvido com um filtro colocado na entrada de água fria evitando que a sujeira se instale dentro do aquecedor. Esse filtro é projetado para evitar partículas de até 2,5mm;
- **Baixa pressão de água** - Aconselhamos para o perfeito funcionamento do aparelho KOI500SX uma pressão de água superior a 10 m.c.a.;
- **Eletrodo Ionizador** - No caso da chama apagar-se, o Eletrodo de Ionização cortará automaticamente o fluxo de gás;
- **Segurança** - O queimador só será aceso quando houver fluxo de água. Na falta de água ou gás, o aparelho se desliga automaticamente;
- **Termostato na saída de água** - Quando a água atingir 80°C, o aparelho desliga-se automaticamente para maior segurança;
- **Sensor contra problemas de exaustão** - O KOI500SX possui um sensor que monitora a exaustão. Se houver impedimento na exaustão dos gases haverá corte de gás imediato;
- **Diâmetro de chaminé reduzido** - Devido ser um modelo de exaustão forçada, o KOI500SX exige que o diâmetro de chaminé seja de apenas 60cm, facilitando sua instalação;
- **Indicador de temperatura** - No indicador é possível acompanhar a temperatura de saída de água do aquecedor;
- **Queimador bi-partido** - O KOI500SX possui botão inverno/verão na parte inferior do aparelho, que possibilita utilizar um número reduzido de queimadores (2) ou se necessário o número total de queimadores (10);
- **Botão liga/desliga** - Possui botão liga/desliga possibilitando desligar o aparelho sem desconectar da tomada.

PRECAUÇÕES NA INSTALAÇÃO

O aquecedor deve ser instalado preferencialmente pelos técnicos credenciados Komeco. Solicite um orçamento de nossos profissionais ligando gratuitamente para o nosso SAC 0800 701 4805 ou acessando a página oficial Komeco - www.komeco.com.br.

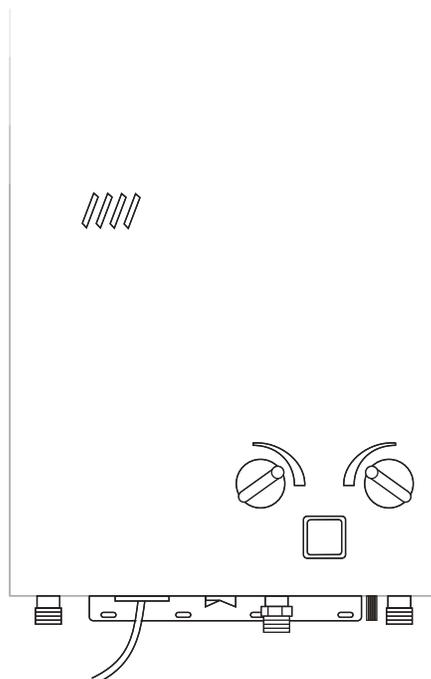
- Utilize somente o gás compatível com o seu aparelho (GLP ou GN). Nunca misture os mesmos. Verifique a etiqueta na lateral ou tampa do aparelho e certifique-se qual o tipo do gás a ser utilizado;
- **Instale o aquecedor em ambiente com ventilação, permanente de no mínimo 200 cm²;**
- Nunca instale em ambientes fechados ou dentro do banheiro;
- Verifique se a tensão da tomada é compatível com a tensão de alimentação do aparelho;
- O visor de chama deve estar na altura dos olhos (entre 1,55 a 1,65m acima do chão);
- Não instale o aquecedor se sua rede de distribuição de água quente não for específica para suportar calor e se não estiver devidamente isolada para evitar perdas de calor durante o uso;
- Não alimentar o aquecedor com água da prumada que abastece a válvula de descarga para evitar danos no aparelho ou mal funcionamento (golpe de Ariete);
- Fixe o aquecedor na parede com, no mínimo, três parafusos: um para a parte superior e dois na parte inferior.
- Instale o aquecedor com tubos ou flexíveis de vazão plena apropriados para água quente e fria. No caso do gás utilize tubo ou flexível comprovadamente indicado para essa finalidade.
- É obrigatório o uso de registro para o gás na entrada do aparelho.
- No caso de uso do gás de botijão (GLP), use somente a válvula reguladora para baixa pressão de 280 mm.c.a. e vazão de no mínimo de 4kg/h.



INSTRUÇÕES DE USO

Regulagem através dos botões de volume de gás e água:

- Através do botão de volume de gás que fica do lado esquerdo, é possível regular a altura da chama.
- Girando para a direita a chama aumentará, portanto a água atingirá maior temperatura, girando o botão para esquerda a temperatura da água diminuirá.
- Para economizar gás recomenda-se alterar essa regulagem no inverno, e no verão.
- Através do botão de volume de água, você também pode obter maior ou menor temperatura, pois é possível alterar a quantidade de água que circula pelo aparelho. Girando o botão para o lado direito você diminuirá a passagem de água através do aquecedor, portanto aumentará a temperatura, girando para o lado esquerdo você aumentará a passagem de água através do aquecedor, diminuindo a sua temperatura.
- Nos casos de baixa pressão de água disponível, girar o botão de volume de água para direita, assim o aquecedor terá uma melhor ignição, e oferecerá uma melhor condição de mistura.

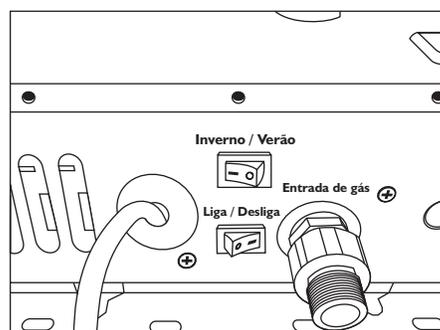


Regulagem através do botão inverno/verão:

- Através do botão inverno/verão localizado na parte inferior do aparelho mais a frente, é possível o aparelho funcionar com 10 ou 2 queimadores, desta forma é possível obter maior economia de gás no verão e ter potência máxima no inverno.

Quando for utilizar o aquecedor proceder da seguinte forma:

- Abrir primeiro a água quente, assim o fluxo da água acionará o aquecedor automaticamente e aguardar até que a temperatura se estabilize, o tempo para estabilizar a temperatura vai depender da distância entre o aquecedor e local em que se quer utilizar a água quente;
- Depois abrir lentamente a água fria, e realizar a mistura;
- Ao se fechar a água quente o aquecedor desligará automaticamente.

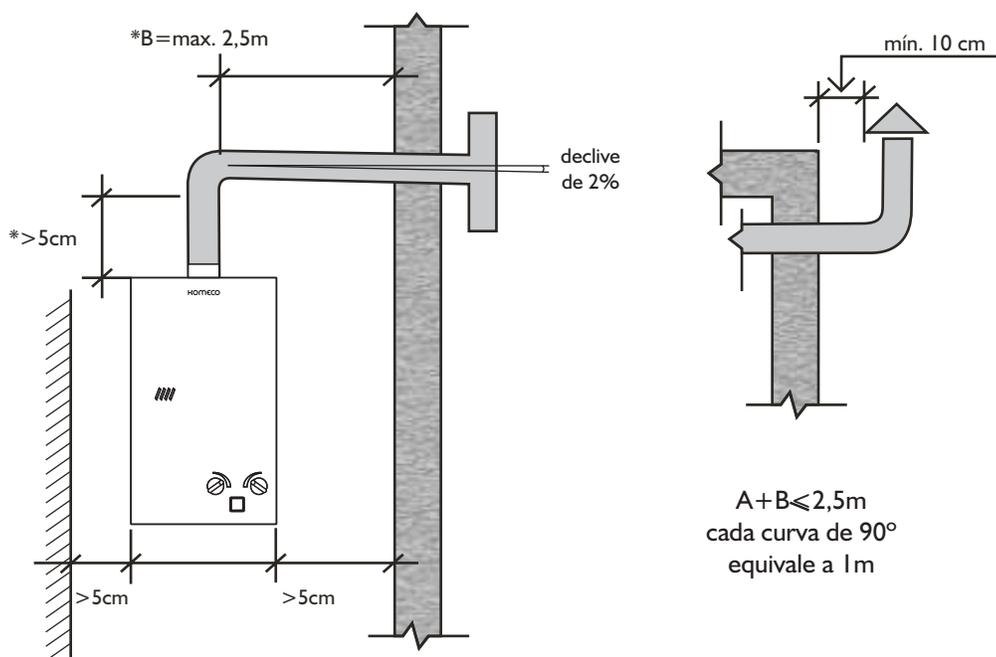


Observações:

- Sempre aguardar 5 a 10 segundos entre uma tentativa de ignição de acendimento e outra;
- Logo depois da instalação do aquecedor, ou após um longo período sem uso, repetir o procedimento de acendimento até que o ar dentro dos tubos seja expelido por completo.

INSTALAÇÃO DO DUTO DE EXAUSTÃO

- Para cada aquecedor é obrigatória a instalação de duto condutor e terminal exclusivo para permitir a exaustão dos gases queimados;
- O duto de exaustão não pode ser de material combustível;
- O duto de exaustão e o terminal devem ser bem fixados, evitando seu deslocamento com o vento e possíveis vibrações;
- Deixar distância mínima de 5 cm entre o duto de exaustão e paredes, forros, etc. Quando esta distância não puder ser respeitada, o duto deverá ser revestido com material isolante.



- O terminal do duto de chaminé deve ficar distante de pelo menos 40 cm de qualquer janela ou abertura para circulação e/ou tomada de ar;
- Não utilizar mais de três curvas no duto condutor de exaustão;
- O diâmetro interno do condutor de exaustão deve ser de 60mm;
- Ao instalar mais de um aquecedor no mesmo ambiente, é necessário dimensionar as entradas de oxigênio;
- Fixar o duto condutor com abraçadeira no aquecedor.

INSTRUÇÕES DE USO

Antes de utilizar o aparelho verifique se:

- O registro da água que alimenta o aquecedor está aberto;
- O registro de gás está aberto;
- O botão liga/desliga está na posição ligado;
- Se a tensão de alimentação está correta.

PRECAUÇÕES E SEGURANÇA

1. Prevenção contra vazamentos de gás:

- Verifique se a chama foi apagada após o uso;
- Verifique com frequência todas as conexões do gás com água e sabão para saber se há vazamento. Em caso de vazamento, abra as janelas, deixe o ar circular e não acenda fogo nem produza faísca que possa ocasionar incêndio ou explosão;
- Sempre utilize um tipo de gás (GLP ou GN), nunca misture os mesmos;
- Cheque o tubo de gás regularmente, pois com o longo tempo de uso, pode haver rachaduras. Caso aconteça, substitua o mais rápido possível.

2. Prevenção contra acidentes com o fogo:

- Instale o aquecedor de água no local indicado, nunca perto de materiais inflamáveis, abaixo de prateleiras com objetos que possam cair, acima de fogão ou forno, ou perto de aparelhos de ar condicionado;
- Para aquecedores GLP, não coloque o tanque de gás invertido, caso o contrário o líquido pode fluir para o aquecedor e causar incêndio ou acidentes.

3. Prevenção contra intoxicação de monóxido de carbono:

- No caso de vento forte, evite usar o aquecedor para que não haja refluxo de monóxido de carbono ou exaustão incompleta;
- No caso de insuficiência da pressão de gás, a chama azul torna-se amarelada, causando o aumento de monóxido de carbono. Neste caso, desligue imediatamente o aquecedor e solicite a assistência técnica;
- A queima do gás consome grande quantidade de oxigênio. Portanto, o aquecedor deve ser instalado em área ventilada;
- O duto de exaustão tem como função retirar todo o monóxido de carbono produzido pelo aparelho, evitando risco para a saúde do usuário.

4. Prevenção para aquecimento sem água:

- Após o uso, verifique se a chama foi apagada. Se a chama ainda estiver acesa, mesmo com a válvula de água ou gás fechada, entre em contato com a assistência técnica imediatamente.

5. Prevenção para congelamento:

- Em regiões de baixa temperatura, escoe toda a água restante do aquecedor após cada uso. Caso contrário, a água pode congelar e expandir, danificando o aquecedor.

6. Durante e logo após o funcionamento do aquecedor, evite tocar no aparelho.

7. Mantenha o aquecedor sempre limpo.

8. Em caso de tempestades, corte a alimentação de energia (retirar o plug da tomada).

POSSÍVEIS PROBLEMAS E SOLUÇÕES

SINTOMAS	CAUSAS	SOLUÇÕES
Chama apaga durante o funcionamento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Registro de gás não foi aberto completamente 2. Falta de pressão na entrada de água fria 3. Pressão baixa de gás 4. Alimentação insuficiente de gás 5. Problema no Eletrodo Ionizador 6. Exaustão c/ problemas 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abrir o registro de gás principal 2. Aumentar pressão de água 3. Solicitar Assistência Técnica 4. Trocar o botijão 4. Solicitar Assistência Técnica 5. Solicitar assistência técnica 6. Verificar chaminé 6. Solicitar Assistência Técnica
Aquecedor não acende com a torneira aberta	<ol style="list-style-type: none"> 1. Registro de gás fechado 2. Ar na tubulação de gás 3. Registro de água fechado 4. Botão liga/desliga na posição desligado 5. Filtro da entrada da conexão de água entupido 6. Pressão insuficiente de água fria 7. Eletrodo de partida fora da posição 8. Interruptor microswitch com defeito 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abrir o registro de gás 2. Abrir e fechar o registro de gás de tal forma a repetir o acionamento 3. Abrir o registro de água 4. Corrigir botão liga/desliga na posição ligado 5. Solicitar assistência técnica 6. Solicitar assistência técnica 7. Solicitar assistência técnica 8. Solicitar assistência técnica
Acendimento com estouro	<ol style="list-style-type: none"> 1. Registro de gás não foi aberto totalmente 2. Eletrodo Ionizador e/ou de partida fora da posição ou invertidos 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abrir o registro de gás 2. Solicitar assistência técnica
Ruído anormal durante o funcionamento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressão muito alta de água 2. Queimadores sujos 3. Ventoinha com problema 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Diminuir a vazão da água através do aquecedor. Usar botão de volume de água 2. Solicitar Assistência Técnica 3. Solicitar Assistência Técnica
Água não está quente com botão de volume de água na posição mínimo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Registro de gás não está totalmente aberto 2. Botão inverno/verão na posição verão 3. Botão volume de gás na posição mínimo 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abrir o registro de gás ou trocar o botijão 2. Corrigir botão para a posição inverno 3. Corrigir botão para a posição máximo
Água muito quente com o botão de volume de água na posição máximo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Botão inverno/verão na posição inverno 2. Botão volume de gás na posição máximo 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Corrigir botão para a posição verão 2. Corrigir botão para a posição mínimo
Chama amarelada ou com fumaça preta	<ol style="list-style-type: none"> 1. Injetores entupidos 2. Queimadores sujos 3. Gás inadequado 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitar Assistência Técnica 2. Solicitar Assistência Técnica 3. Solicitar Assistência Técnica
Chama não apaga depois de fechar a torneira	<ol style="list-style-type: none"> 1. Válvula de água com problema ou entupimento 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitar assistência técnica

MANUTENÇÃO PREVENTIVA

- Verifique periodicamente a condição dos tubos de gás e de água para evitar rachaduras e vazamentos;
- A qualquer sinal de vazamento ou rachadura, procure a assistência técnica imediatamente;
- Observe sempre a cor das chamas. Se houver chama amarelada ou fumaça preta, solicite a visita de uma assistência técnica imediatamente;
- Mantenha o seu aquecedor sempre limpo, usando somente pano seco;
- Feche os registros de gás e água quando o aquecedor ficar por um período prolongado sem uso;
- A câmara de combustão é banhada com uma camada de estanho para evitar corrosão externa na serpentina.
- Para aquecedores utilizados em duchas, torneiras e enchimento de banheiras recomendamos manutenção preventiva anual.
- Para aquecedores utilizados em aquecimento de piscina, spas, sistemas conjugados e afins recomendamos manutenção preventiva trimestral.

CONVERSÃO DO TIPO DE GÁS

O aparelho poderá ser utilizado nos gases GLP ou GN. O serviço de conversão deve ser realizado por profissionais treinados e habilitados, (assistência técnica credenciada Komeco).

A conversão do tipo de gás consiste em:

- Substituir os injetores do queimador principal;
- Substituir a haste de vazão de gás.

FICHA TÉCNICA

TIPO DE GÁS	GLP	GN
Vazão de Água (litros/min) $\Delta T=20^{\circ}\text{C}^*$	14,5	15,0
Consumo de gás	1,78 kg/h	2,38 m ³ /h
Pressão de Gás em (mm.c.a.)**	280	200
Rendimento	83,2	80,1
Potência nominal em condições padrão	21034 kcal/h (24,5 kW)	22639 kcal/h (26,3 kW)
Pressão de trabalho da água (m.c.a.)***	MÍNIMA 1,4 IDEAL > 10 MÁXIMA 60	
Vazão mínima para acionamento (l/min)	2,2	
Tempo máximo de acendimento (s)	2	
Diâmetro da chaminé (mm)	80	
Peso (kg)	11,7	
Entrada de água (pol)	½" (Direita)	
Saída de Água Quente (pol)	½" (Esquerda)	
Alimentação do Gás (pol)	½" (Centro)	
Dimensões (cm)	55,5 x 33,0 x 11,5	
Alimentação de energia	127/220V (50Wh)	
Local da placa de Identificação	Lateral esquerda	
Tipo de ignição	Automática	

*Vazão obtida no misturador

**mm.c.a. = milímetros por coluna de água

***m.c.a. = metros por coluna de água

KOMEKO

www.komeco.com.br

SAC 0800 7014805